

CÔNG TY CỔ PHẦN INTERCOM

Tài liệu giới thiệu hệ thống

SỔ LIÊN LẠC ĐIỆN TỬ

Phiên bản 2.0

Địa chỉ: Số 15/21/4 Phố Phương mai- P. Phương Mai- Quận Đống Đa- Hà Nội

Điện thoại: 04.66749120/ 0902 665 047

Website: www.sotayhocduong.com

THƯ NGỎ

Kính gửi : Ban giám hiệu nhà trường

Lời đầu tiên, Công ty Cổ phần Intercom xin gửi tới quý nhà trường và các thầy cô giáo lời chào trân trọng nhất!

Nhằm triển khai Nghị định số 64 của Chính phủ về ứng dụng Công nghệ thông tin (CNTT) trong giáo dục và đào tạo, xây dựng hệ thống thông tin quản lý nhà trường, trong đó có học bạ và bảng điểm điện tử. Bộ GD&ĐT đã xác định từ năm học 2008-2009 trở đi sẽ là năm học Công Nghệ thông tin (*Trích Hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ năm học 2007-2008 về CNTT số: 9584/BGDĐT ngày 07 tháng 09 năm 2007*). Từ những định hướng và chủ trương nói trên, chúng tôi – Công ty Cổ phần đầu tư & phát triển 3G – xin hân hạnh giới thiệu đến Quý Thầy Cô hệ thống **Sổ Liên Lạc Điện Tử** nhằm kịp thời ứng dụng những tiến bộ mới nhất, phù hợp nhất về CNTT dành cho các vị phụ huynh học sinh trước yêu cầu thường xuyên theo dõi, nắm bắt được tình hình, ưu điểm, thiếu sót, tồn tại của con em mình trong bối cảnh xa cách về không gian và thiếu hụt về thời gian- những yếu tố khách quan khiến cha mẹ học sinh không thể tiếp xúc và quản lý các em một cách trực tiếp.

Từ đó, chúng tôi đã nghiên cứu, tiến tới ứng dụng CNTT để soạn nên **Sổ liên lạc điện tử** và sẽ áp dụng ở các trường học trên phạm vi cả nước, tạo nên một cộng đồng giáo viên có sức mạnh, mang bản sắc riêng của ngành giáo dục Việt Nam.

Sổ Liên Lạc Điện Tử là tiện ích của dịch vụ Truyền thông đa phương tiện (gồm tin nhắn SMS, mail, website) cung cấp dịch vụ tra cứu điểm, thông tin học tập của học sinh như một công cụ hữu hiệu giúp nhà trường truyền tải thông tin về quá trình học tập của các em học sinh một cách nhanh chóng, thuận tiện cho các bậc phụ huynh.

Đầu tư cho giáo dục, cho con người là đầu tư khôn ngoan nhất, sinh lãi nhất, lành mạnh nhất...

Sứ mệnh của chúng tôi là cung cấp, triển khai hệ thống **Sổ liên lạc điện tử** vì một cộng đồng, vì một tương lai cho thế hệ mới, vì một kết nối sâu sắc của hàng vạn giáo viên, hàng triệu phụ huynh. Từ đó nâng cao chất lượng dạy và học cho toàn bộ hệ thống giáo dục nước nhà.

Vì vậy, để triển khai dịch vụ **Sổ Liên lạc điện tử** không thể thiếu sự đóng góp công sức vô cùng quan trọng của các thầy, cô giáo và nhà trường. Hơn ai hết, sự ủng hộ của đội ngũ thầy, cô giáo và nhà trường sẽ là tiếng nói quyết định tạo nên sự thành công của dịch vụ **Sổ Liên Lạc Điện Tử**....**Để đưa những tiến bộ trong quản lý giáo dục và ý tưởng tốt nhất thành hiện thực, và giúp thế hệ con em chúng ta chủ động đi vào cuộc sống, gặt hái tương lai tốt đẹp, hạnh phúc hơn..**

Công ty CP Intercom xin chân thành cảm ơn sự hợp tác, hỗ trợ của quý thầy cô và nhà trường!

Trân trọng.

Giám đốc

Nguyễn Hoàng

I. GIỚI THIỆU

Hiện nay, trong Giáo dục & đào tạo thì những vấn đề như: việc quản lý dạy và học, việc trao đổi giữa Nhà trường với Phụ huynh học sinh là hai vấn đề quan trọng hàng đầu. Đối với các bậc phụ huynh, việc liên lạc với nhà trường lại càng là một nhu cầu không thể thiếu, đặc biệt đối với những phụ huynh quan tâm đến sự học tập, tiến bộ của con em mình.

Trước đây, việc quản lý giáo dục vẫn được thực hiện theo cách thủ công, vì thế việc quản lý của nhà trường cũng gặp nhiều bất tiện và khó khăn khi có yêu cầu sửa chữa hay lưu trữ. Việc liên lạc giữa nhà trường và phụ huynh được thực hiện chủ yếu thông qua cầu nối là học sinh và cuốn sổ liên lạc, sẽ không tránh khỏi thông tin chậm trễ, không đầy đủ. Trong khi đó xã hội đang ngày càng phát triển, con người cũng ngày càng bận rộn hơn, thì những hình thức quản lý thông tin trao đổi truyền thống ngày càng trở nên bất cập và gây khó khăn cho nhà trường và các bậc phụ huynh. Hậu quả là con em của nhiều gia đình ít được quan tâm hơn hoặc không được quan tâm đúng thời thời điểm, gây nhiều ảnh hưởng đến chất lượng học tập và tu dưỡng đạo đức của các em.

Do đó, làm thế nào để thiết lập một cầu nối liên lạc giữa gia đình - nhà trường một cách nhanh chóng, thuận tiện và chính xác luôn là vấn đề khiến xã hội quan tâm, trăn trở.

Nhờ sự phát triển vượt bậc của KHKT & CNTT trong giai đoạn gần đây, việc ứng dụng CNTT vào nền giáo dục Việt Nam đang trở thành một hướng đi chiến lược và đúng đắn. Nhà nước và bộ giáo dục đã có những chủ trương, chính sách trong việc đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong trường học như: Cung cấp hệ thống máy tính, kết nối Internet, công nghệ e-Learning, phần mềm mã nguồn mở, hợp tác quốc tế. Chính sách này đã, đang và sẽ mang lại nhiều lợi ích cho việc giảng dạy cũng như việc quản lý chung đối với môi trường giáo dục của nước ta.

Tuy nhiên, ở nhiều nơi ứng dụng CNTT trong giáo dục và quản lý giáo dục vẫn còn rất hạn chế với hình thức quản lý thủ công truyền thống. Những nơi đã áp dụng CNTT thì thường gặp phải những vấn đề bất cập của việc không đồng bộ giữa việc ứng dụng và quản lý tin học. Vì thế chưa đáp ứng được việc truyền tải những thông tin giảng dạy đến học sinh và việc trao đổi, liên lạc giữa Nhà trường - Học sinh - Phụ huynh cũng vẫn chậm trễ, thiếu tính chính xác.

Trước những vấn đề đó, công ty CP Intercom đã xây dựng một giải pháp quản lý giáo dục nhằm đáp ứng nhu cầu quản lý hệ thống giáo dục và nó như là phương tiện giao tiếp, truyền tải thông tin về học sinh giữa gia đình & nhà trường một cách nhanh chóng, chính xác, đó chính là hệ thống phần mềm *Sổ liên lạc điện tử (SLLĐT)*.

II. HỆ THỐNG PHẦN MỀM SỔ LIÊN LẠC ĐIỆN TỬ

1. Tổng quan

SLLĐT là một ứng dụng tiện ích của dịch vụ Truyền thông đa phương tiện (qua web, mail, tin nhắn SMS, v.v...), cung cấp dịch vụ tra cứu điểm, thông tin học tập của học sinh, như một công cụ hữu hiệu cho nhà trường truyền tải thông tin về quá trình học tập của học sinh một cách ngắn gọn, nhanh chóng, thuận tiện và chính xác cho các bậc phụ huynh.

SLLĐT mang lại một cầu nối giữa thầy cô và phụ huynh, giúp phụ huynh nắm vững tình hình con em mình về điểm số, hạnh kiểm, ý thức học tập... Cũng như các thông báo từ phía nhà trường như: họp phụ huynh, thông báo lịch thi, lịch nghỉ, hoạt động dã ngoại...

SLLĐT có thể thay thầy cô giải đáp những thắc mắc của phụ huynh mà không tốn thời gian đi lại gặp gỡ hay gọi điện.

SLLĐT tiện lợi hơn nhiều Sổ liên lạc bằng giấy vì lưu trữ thông tin của học sinh trong thời gian lâu dài, không bị thất lạc có thể tra cứu bất kỳ khi nào và bất kỳ nơi đâu.

SLLĐT phù hợp với mọi cấp học, từ mẫu giáo, tiểu học đến trung học cơ sở và phổ thông trung học, là một thuận lợi lớn giúp phụ huynh có một quá trình liên tục theo dõi sự trưởng thành của con em mình mà không một hệ thống giấy tờ, sổ sách nào có thể dễ dàng mang lại.

SLLĐT mang tính bảo mật trong việc cung cấp thông tin. Hệ thống sẽ kiểm chứng tin nhắn nhận được từ số ĐTDĐ & Email đã đăng ký, để đảm bảo không ai khác ngoài phụ huynh có thể nhận thông tin của con em mình, hệ thống có thể giúp nhà trường và phụ huynh kiểm tra lại các tin đã nhận có đến được chưa một cách chi tiết, rõ ràng và chắc chắn.

Bên cạnh đó, **SLLĐT** còn giúp các thầy, cô giáo dễ dàng tham khảo những giáo trình giảng dạy trực tuyến hay các tài liệu chuyên môn của mỗi cấp, những văn bản của trường và Download về một cách thuận tiện. Điều đặc biệt hơn là thầy cô giáo có thể đưa ra các đề thi trắc nghiệm vào ngân hàng đề thi trên hệ thống **SLLĐT**, học sinh có thể tự làm bài và hệ thống sẽ đưa ra kết quả nhanh chóng chính xác.

2. Lợi ích của nhà trường

2.1 Đối với toàn trường

❖ Cung cấp hệ thống mạng

- Khi tham gia hệ thống **SLLĐT** nhà trường hoàn toàn không phải chi bất cứ 01 khoản chi phí nào.
- Nhà trường được trang bị phần mềm cài đặt **SLLĐT**, hướng dẫn sử dụng và cách thức triển khai.
- Cung cấp hệ thống thông tin quản lý toàn diện về thông tin chung, hoạt động của toàn trường, quản lý lớp học, giáo viên, học sinh...

❖ Cung cấp hệ thống quản lý thông tin cho nhà trường

- Hệ thống **SLLĐT** giúp Nhà trường quản lý và lưu trữ thông tin chung của toàn bộ học sinh cũng như giáo viên trong trường.

Các thông tin quản lý giáo viên : Danh sách giáo viên toàn trường

Các thông tin quản lý lớp học : Quản lý danh sách và thông tin chi tiết về lớp học

Các thông tin quản lý học sinh : Quản lý điểm, nhận xét trong ngày

- **SLLĐT** phục vụ cho nhà trường những tính năng tối ưu nhất về vấn đề cập nhật thông tin đến với phụ huynh như: Điểm số & nhận xét hàng ngày của các cô giáo, họp phụ huynh, thông báo lịch thi, thông báo lịch nghỉ, những thông tin hữu ích liên quan đến nuôi dạy con cái.

- **SLLĐT** ra đời thay thế một nguồn nhân lực khá lớn và một khối lượng thông tin khổng lồ nhằm tránh mọi sự sai sót không đáng có của nhà trường. Quản lý và lưu trữ các thông tin trong nhiều năm mà không sợ bị thất lạc hay bỏ quên theo thời gian. Là cầu nối gắn nhất của phụ huynh học sinh với nhà trường

2.2 Đối với Hiệu trưởng

Là hệ thống phần mềm giúp Hiệu trưởng nhà trường có thể dễ dàng bao quát mọi vấn đề như:

- Quản lý được thông tin về lớp học và học sinh.
- Điểm số của từng học sinh.
- Tình hình từng lớp học cụ thể, tình hình quản lý lớp học của giáo viên chủ nhiệm.
- Nắm rõ tình hình giảng dạy của các giáo viên, nắm bắt thông tin nhanh gọn mà không cần nhiều thời gian.

Theo dõi được tình hình học tập của tất cả các học sinh trong trường mọi lúc, mọi nơi để có những chiến lược quản lý phù hợp.

2.3 Đối với các giáo viên trong trường

Hệ thống **SLLĐT** cung cấp một số điểm điện tử, giúp các giáo viên có thể dễ dàng theo dõi và nắm vững tình hình học tập của các lớp, các môn, các học sinh mình phụ trách và kịp thời đưa ra những kế hoạch đào tạo phù hợp nhằm nâng cao chất lượng giảng dạy.

Giúp các giáo viên giảm bớt những vất vả liên lạc tới phụ huynh học sinh hàng ngày (trừ những trường hợp khẩn cấp).

Bên cạnh đó, hàng ngày thầy cô có thể tham gia vào trang diễn đàn. Tại đây, các thầy cô có thể kết nối mọi thông tin liên quan tới học sinh và chia sẻ những kinh nghiệm, những tri thức để không ngừng hoàn thiện nghiệp vụ. Đặc biệt, diễn đàn là “địa chỉ liên lạc” tốt nhất để trao đổi chi tiết về tình hình việc học của các em và bộ môn mình phụ trách. Qua đó, giáo viên chủ nhiệm có thể nắm bắt cụ thể tình hình và cùng giáo viên bộ môn đưa ra cách giải quyết để chất lượng dạy học được nâng cao.

Ngoài ra các thầy cô giáo được tham gia rất nhiều chương trình bình chọn lý thú liên quan tới học sinh.

❖ Giáo viên chủ nhiệm lớp

SLLĐT mang lại rất nhiều lợi ích cho giáo viên chủ nhiệm như:

Nắm bắt nhanh thông tin của lớp học, những thay đổi bất thường của học sinh.

Thông tin chi tiết về từng tiết học và từng học sinh cụ thể theo thời gian lũy tiến, do đó có thể nắm bắt được tình hình học tập của các em trong từng học kỳ, từng năm học và cả quá trình học tập của học sinh tại trường.

❖ Giáo viên bộ môn

SLLĐT mang lại rất nhiều lợi ích cũng như giá trị tinh thần của giáo viên bộ môn. Ở đây, giáo viên bộ môn có thể bao quát tình hình môn học mà mình giảng dạy tại tất cả những lớp mà giáo viên phụ trách.

Nắm bắt nhanh chóng các vấn đề phát sinh và tình trạng học tập của mỗi học sinh qua đó giúp đẩy mạnh mối liên kết giữa thầy và trò, nhằm nâng cao chất lượng giáo dục môn học do giáo viên phụ trách.

3. Lợi ích của phụ huynh học sinh

SLLĐT đã thực sự mang đến một dịch vụ hữu ích bởi đây là nguồn cung cấp thông tin nhanh chóng và xác thực, mang lại cho phụ huynh những thông tin cần thiết nhất về kết quả học tập, rèn luyện đạo đức thường nhật của con mình cùng các thông tin thông báo từ phía nhà trường, là cầu nối gắn kết giữa phụ huynh và nhà trường.

SLLĐT được lưu trữ tập trung để cho phép phụ huynh tra cứu mọi lúc mọi nơi ngay trên điện thoại di động, truy cập website, qua mail. Dù đi công tác hay quá bận rộn trong công việc, các bậc phụ huynh có thể giảm tối đa thời gian tìm hiểu tình hình các em khi ở trường – nhanh chóng cập nhật thông tin để kịp thời khích lệ, động viên, hoặc có thể uốn nắn, giáo dục con mình ngay khi có tình huống phát sinh.

SLLĐT sẽ làm thay nhiệm vụ của một người đưa tin, phụ huynh sẽ không mất quá nhiều thời gian để có thể gặp gỡ hay trao đổi thông tin với giáo viên về tình hình học tập và sinh hoạt của con em mình tại trường.

Nhờ sự tổ chức dưới dạng một hệ thống mạng lưới liên kết các trường, **SLLĐT** đã hỗ trợ Phụ huynh việc theo dõi quá trình học tập, chuyển lớp của con. Có thể xem lại những kết quả học tập từ những năm học trước.

Khi tham gia **SLLĐT** phụ huynh được tham gia vào diễn đàn các ông bố, bà mẹ chia sẻ những thông tin hữu ích về nuôi dạy con cái. Tại đây cũng là nơi phụ huynh bày tỏ những suy nghĩ, ý kiến, của mình với nhà trường và các giáo viên.

Người dùng – phụ huynh có thể tham gia dịch vụ SLLĐT qua 03 hình thức: *Tin nhắn (SMS), truy cập Website, qua Email.*

4. Các hình thức tham gia sử dụng hệ thống Số liên lạc điện tử

4.1 Dịch vụ tin nhắn SMS

Sử dụng dịch vụ tin nhắn SMS phụ huynh có thể cập nhật điểm và tình hình học tập của con cái hàng ngày một cách nhanh nhất.

Cách thức sử dụng:

Quý vị phụ huynh sẽ nhận được tin nhắn có nội dung thông tin học tập, sinh hoạt của con em mình, các thông báo của nhà trường trong thời gian đăng ký sử dụng hệ thống **SLLĐT**.

4.2 Thông qua Website

Xem và lưu trữ tất cả điểm số và nhận xét con cái trong ngày, tuần, tháng theo thời gian mà không lo bị xóa hay bị thất lạc.

Cách thức sử dụng:

- Truy cập vào website: www.sotayhocduong.com
- Chọn trường: Trường con đang theo học.
- **Đăng nhập:**
 - Tên truy cập: Số điện thoại đăng ký
 - Mật khẩu mặc định: 123456 (Quý vị có thể đổi mật khẩu sau khi sử dụng)

Các nội dung mà Số liên lạc điện tử cung cấp cho phụ huynh bao gồm:

Xem điểm trong tuần: Xem tổng thể các điểm của con trong 1 tuần. Hoặc xem theo ngày tháng đã qua.

Xem điểm các môn: Xem điểm cụ thể các môn học, hoặc xem tất cả các môn học.

Xem điểm cụ thể từng môn học của từng học kỳ.

4.3 Thông qua Email

Xem chi tiết tình hình học tập của con cái trong ngày và nắm bắt các tình hình thông báo của nhà trường, thông tin của nhà trường.

Cách sử dụng:

Truy cập Internet và địa chỉ Email.

Trên địa chỉ Email hiển thị thư thông báo kết quả học tập của con hàng ngày.

III. QUY TRÌNH NHẬP LIỆU VÀ QUẢN LÝ THÔNG TIN CỦA HỆ THỐNG SỐ LIÊN LẠC ĐIỆN TỬ

1. Triển khai hệ thống xuống nhà trường

Sau khi nhà trường đồng ý tham gia đề án **SLLĐT** sẽ triển khai dịch vụ đến các giáo viên và phụ huynh học sinh.

Phụ huynh có con em học tập trong trường sẽ đăng ký tham gia sử dụng thử nghiệm.

Sau thời gian thử nghiệm, phụ huynh sẽ đăng kí sử dụng chính thức dịch vụ SLLĐT thông qua giáo viên chủ nhiệm.

Thiết lập hệ thống nhân sự (bao gồm cán bộ điều phối viên hoặc cộng tác viên) làm việc tại trường, kết hợp cùng sự hỗ trợ chặt chẽ của giáo viên và nhà trường hàng ngày.

2. Xây dựng hệ thống thông tin quản lý của trường

Công ty Intercom có trách nhiệm thu thập, quản lý thông tin của nhà trường bao gồm:

- *Danh sách và thông tin giáo viên*
- *Danh sách lớp học và bảng phân công giảng dạy*
- *Danh sách học sinh các lớp và thông tin phụ huynh và các thông tin khác để tham gia sử dụng đề án **SLLĐT***

3. Quy trình cập nhật thông tin hàng ngày

Hàng ngày Điều phối viên của nhà trường hoặc Cộng tác viên kết hợp với giáo viên chủ nhiệm, giáo viên bộ môn để thu thập thông tin, bao gồm: điểm số nhận xét, nề nếp học tập và các kế hoạch học tập của lớp học và nhà trường của từng học sinh

Bao gồm các bước sau:

Bước 1: Thu thập và phân tích thông tin

Bước 2: Nhập thông tin

Điều phối viên của nhà trường hoặc Cộng tác viên nhập liệu tất cả các thông tin thu thập được của từng học sinh theo lớp, theo môn theo khối riêng biệt.

Bước 3: Duyệt tin và gửi thông tin

Sau khi nhận thông tin từ điều phối viên nhà trường hoặc cộng tác viên, Công ty Intercom sẽ dùng một công cụ quản lý duyệt điểm để đảm bảo mọi thông tin cung cấp cho phụ huynh là chính xác và hợp lý nhưng vẫn đảm bảo tính bảo mật thông tin học sinh.

Tiếp đến tin nhắn sẽ được gửi đến các số thuê bao của phụ huynh qua hệ thống SMS.

LỜI KẾT

Công ty cổ phần Intercom xin cảm ơn quý thầy cô & các bậc phụ huynh đã quan tâm và tìm hiểu về Tài liệu hệ thống Sổ Liên Lạc điện tử của chúng tôi. Quý thầy cô có thể ghé thăm website: www.sotayhocduong.com để biết thêm thông tin chi tiết.

Hệ thống **Sổ liên lạc điện tử** của Công ty Intercom ra đời đã, đang và sẽ tiếp tục mang lại lợi ích to lớn trong sự nghiệp phát triển nền giáo dục của nước nhà. Đó là bước ngoặt quan trọng trong việc đưa CNTT và Truyền thông ứng dụng trong học đường. Đồng thời dần dần thay đổi tư duy và thói quen làm việc thủ công, và thúc đẩy công nghệ thông tin được áp dụng nhà trường nói riêng hay ngành giáo dục Việt Nam nói chung.

Việc tham gia sử dụng hệ thống Sổ liên lạc điện tử không chỉ mang lại lợi ích riêng cho mỗi cá nhân tham gia, mà còn mang lại lợi ích chung cho nhà trường, cho các bậc phụ huynh, cho các em học sinh & mang đến lợi ích cho toàn xã hội. Và đề án triển khai “**Sổ liên lạc Điện tử**” của chúng tôi chỉ có thể thực sự thành công khi có sự hợp tác chặt chẽ từ phía nhà trường và quý thầy cô.

Để triển khai đề án **SLLĐT** thì sự hợp tác, hỗ trợ quý báu từ phía thầy cô và quý nhà trường là điều kiện tiên quyết không thể thiếu. Chúng tôi – Toàn thể cán bộ, nhân viên Công ty Intercom xin gửi lời cảm ơn chân thành và sâu sắc tới toàn thể Ban giám hiệu và thầy cô đã giúp chúng tôi thực hiện thành công đề án này./

Trân trọng!